



ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN DIGITAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL SIGLO XXI

Eje temático del Congreso: Comunicación Digital

Autoras:

Nadia Elizabeth Rodríguez Castillo
Noemi Katuska Salinas Parra
Karla Melissa Ruiz Quezada

COMUNICACIÓN
2030

Resumen:

El texto aborda la importancia de la educación superior en el desarrollo de habilidades de comunicación digital para la gestión global de la calidad de los servicios y la fabricación. Existe una demanda por cultivar talentos científicos y tecnológicos para adaptarse a la sociedad globalizada.

Las universidades ecuatorianas enfrentan desafíos organizacionales para integrar las TIC en el aprendizaje, no solo a nivel de infraestructura, sino también en términos de adaptar los planes de estudio y mejorar las dinámicas de aprendizaje y evaluación.

El papel del docente, cambia de ser fuente de conocimiento, a mediador y promotor del aprendizaje, que promueve la adaptación y uso efectivo de las nuevas tecnologías en el proceso educativo.

El texto, también enfatiza la necesidad de una reforma educativa profunda para garantizar la equidad y la calidad de la educación, y cómo los docentes deben adaptarse a la tecnología para preparar a los estudiantes para un mundo basado en el conocimiento.

Palabras claves: enseñanza, adaptación curricular, docente, reformas educativas, recursos digitales.



1. Introducción:

La educación superior, está comprometida con el desarrollo de las destrezas y habilidades que permitan a los profesionales gestionar la calidad de la producción y los servicios que se necesitan para competir a nivel mundial. Para lograrlo, es preciso formarlos en los requerimientos científicos y tecnológicos de una sociedad globalizada, que demande un conocimiento integrador y garantice la equidad y el acceso. En los últimos años la presencia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje, han generado un cambio en la manera de concebir las prácticas educativas, y esa impronta, comienza a considerarse una exigencia en cada contexto educativo. (Garcés, Garcés, & Alcívar, 2016). Teniendo en cuenta que la repercusión del uso de las TIC, tiende a extenderse rápidamente en el mundo actual, como en la educación se debe orientar a todas las instituciones educativas a renovar los métodos de enseñanza y de aprendizaje.

Desde el punto de vista organizativo, las universidades ecuatorianas no solo deben gestionar la infraestructura y los espacios propios para la enseñanza asistida por computadoras o interactiva, que promueve la educación virtual, es preciso organizar también el currículo, mejorar las dinámicas de aprendizaje y evaluación para optimizar estos recursos. Se tiene que buscar la coherencia entre las decisiones metodológicas y la flexibilidad de utilizar los recursos tecnológicos creados para estos fines, ya no solo como proveedores de información. Se deben crear y utilizar las plataformas que permitan diversificar los accesos y la profundización de los contenidos a abordar en entornos y ambientes de aprendizaje propios para una actividad multidimensional e interactiva que propicia compartir los roles de aprendices al priorizar metodologías basadas en la enseñanza colaborativa, dialógica, de investigación y socialización de los contenidos aprendidos. (Garcés, Garcés, & Alcívar, 2016).

La propuesta, plantea que debe prevalecer la educación, teniendo en cuenta la evolución educativa en todos los aspectos, dado que se necesita de una plataforma interactiva definida, para mantener a los estudiantes virtuales conectados durante un horario específico en clases y sobre todo, que exista esa interacción docente-estudiante, que es primordial durante la profundización de contenido de clases. Estos espacios virtuales o entornos de aprendizaje, permitirán que la función de crear, administrar y gestionar, sea de manera flexible, sobre todo por los contenidos que se genere durante el proceso de aprendizaje.

2. Desarrollo

Las tecnologías de la información y comunicación en la educación superior, representan los nuevos entornos de adquisición de conocimientos y, por su impacto en la educación, son desarrolladoras de competencias necesarias para el aprendizaje y generadoras de habilidades para la vida; sin embargo, es importante también,



considerar los retos que se deben vencer para que en la educación superior se garantice el acceso a los avances tecnológicos en condiciones asequibles.

Para las nuevas generaciones, las tecnologías están presentes desde la infancia y están perfectamente constituidas y adaptadas a sus vidas; para los más jóvenes, es imposible no concebir las tecnologías de la información y comunicación en el desarrollo cotidiano de sus actividades, porque forman parte de su vida personal y social, porque han formado una nueva identidad, porque constituye una nueva forma de relacionarse y comunicarse y porque han desarrollado nuevas habilidades. Se hace necesario, entonces, que los docentes se adapten al uso de las nuevas tecnologías y al desarrollo de nuevos medios de transmisión, adaptados a las crecientes necesidades de comunicación, para incorporarlos al proceso de enseñanza aprendizaje. (García, Reyes, & Godínez, 2017). Se considera que en esta etapa de globalización que vivimos, es imposible omitir el uso de herramientas digitales dado que es fundamental para el aprendizaje, como para la sociabilización de los seres humanos. En otras palabras, la educación permite la construcción del conocimiento con modalidades abiertas y a distancia que no requieren de aulas, permiten un alto grado de flexibilidad; los métodos de aprendizaje son participativos, basados en hipertexto e hipertexto y posibilitan al estudiante, opciones para acceder y manejar otros tipos de recursos básicos para aprender de manera autónoma.

Tabla 1. Cambios en los roles de docentes y alumnos en los entornos de aprendizaje centrados en el alumno.

Entorno de aprendizaje centrado en el docente y centrado en el alumno	
Antes	Hoy
Docente	Docente
Transmisor de conocimientos, de información, poseedor de la verdad y todas las respuestas.	Guía del aprendizaje, colaborador, tutor y facilitador en el proceso enseñanza-aprendizaje. Como evaluador identifica errores, refuerza aciertos, realiza comentarios pertinentes, señala criterios de trabajo, actuación, etcétera.
Controla y dirige todos los contenidos del aprendizaje	Permite que los alumnos sean más responsables de su propio aprendizaje.
Estudiante	Estudiante
Receptor pasivo de la información.	Participante activo del proceso de aprendizaje.
Reproductor del conocimiento.	Produce y comparte el conocimiento de forma más participativa y abierta.
El aprendizaje es una actividad individual.	El aprendizaje es una actividad colaborativa que se realiza con otros estudiantes.

Nota Resta Paul, Alexey Semenov. (2004) *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*, (p.28) Montevideo, Uruguay

Las TIC, pueden favorecer el acceso universal a la educación, el desempeño de la enseñanza y el aprendizaje de calidad, la formación competente de docentes, así



como la administración más eficiente del sistema educativo, originando cambios en muchos aspectos del sistema educativo, porque son una gran herramienta para la enseñanza, promueven la comunicación y la colaboración, suprimen las barreras de distancia y de geografía, son recursos valiosos de apoyo para los maestros y favorecen a las escuelas para que desarrollen sus funciones con más eficiencia. (Resta & Semenov, 2004). Teniendo en cuenta que las TIC en los procesos de aprendizaje se relacionan con el abaratamiento de los costos de desarrollo de programas, por la manera sencilla de crear materiales para ser utilizados en línea y permitir la utilización de otras herramientas para el trabajo en grupo, lo cual crea un sistema de ayuda que, propone fomentar una oportunidad para generar nuevas posibilidades de acceso tecnológico.

En los últimos años, se ha demostrado que, para garantizar el acceso equitativo a las oportunidades educativas y a una educación de calidad para todos, es necesario que los esfuerzos se vean acompañados por reformas educativas de largo alcance. Estas reformas, no podrán implementarse de forma efectiva, sin que se produzca un cambio en lo que respecta a los roles del docente, quien debe estar más capacitado que nunca para preparar a sus alumnos, para enfrentarse a una sociedad cada vez más, basada en el conocimiento e impulsada por la tecnología. Para ello, los docentes deben tener acceso a una formación adecuada y a oportunidades de desarrollo profesional constante y deben estar motivados para aprender y aplicar nuevas técnicas y nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje. (UNESCO, 2006). Como se acaba de señalar, el docente universitario pasa de ser fuente de conocimiento a portarse como mediador, facilitador y orientador del proceso de aprendizaje, eso quiere decir que, guía al estudiante en el descubrimiento de las nuevas vías tecnológicas, para aprender según sus intereses, despertando motivaciones para implicarse en la construcción de conocimientos de forma más activa y generando un mayor compromiso con la educación.

Las tecnologías de la información y la comunicación, deben ponerse en práctica de modo tal, que sean un apoyo para alcanzar los objetivos de la Educación para Todos (EPT), a un costo razonable. Si bien estas tecnologías tienen un gran potencial para divulgar conocimiento, fomentar un aprendizaje más efectivo y desarrollar servicios educativos más eficientes, este potencial, no podrá explotarse al máximo, a menos que las tecnologías estén al servicio de la puesta en marcha de estrategias educativas, y no a la inversa. Para ser efectivas, especialmente en los países en desarrollo, las TIC deben combinarse con métodos más tradicionales, como el uso de libros y radios y aplicarse en forma más extensiva a la formación docente. (UNESCO, 2006). Los métodos de apoyo a los docentes, están integrados por acciones asociadas a la formación y actualización acerca de los recursos y posibilidades que ofrecen los programas de educación virtual, lo cual es el deber de cada profesor, mantenerse informado de todas las herramientas, tanto digitales, como tradicionales para brindar una educación que no sea excluyente si no incluyente en base a las necesidades o limitaciones de cada estudiante.

Una sociedad con más logros y pertinencia en la educación y con una formación más funcional a las necesidades del desarrollo, contribuye a una mayor igualdad en la estructura del ingreso. En las últimas décadas, en la región se lograron notables



avances hacia la universalización de la educación primaria. La tasa neta de esta matrícula, alcanzó el 95% de la población en el período comprendido entre los años 2007 y 2009. También, se generalizó la matrícula en los primeros años de la secundaria, llegando al 78%. Con relación a la paridad de género, se ha avanzado en acceso, progresión y logros, en los distintos niveles educativos. (Sunkel & Trucco, 2012). De acuerdo con lo expuesto en el Ecuador, el sistema educativo de los últimos años, ha sufrido transformaciones dada la crisis sanitaria que se vivió en el 2020 y en la actualidad, la inseguridad de un país, que enfrenta retos. Generalmente, la educación es la forma de aprendizaje más cercana a nuestro concepto humano, dado que es la base para el progreso de una sociedad.

Con las plataformas, ha llegado también un creciente interés por los recursos educativos digitales que pueden dar apoyo o complementar los libros de texto y los recursos generados por los propios docentes en soportes tradicionales. En principio, las editoriales no parecen interesadas en modificar un mercado dominado por el libro de texto. Sin embargo, el nacimiento de verdaderas comunidades de práctica de docentes, que comparten recursos educativos digitales de libre acceso y uso, ha sido tan impredecible que ya se habla de un movimiento. La filosofía es muy parecida a la que vio nacer el software de código abierto: todos ganan, si los recursos existentes se mejoran sucesivamente gracias al intercambio constante. Todavía no existen cifras del alcance de estos recursos, pero un estudio de la OCDE en los países nórdicos, sugiere que el nivel de uso de recursos educativos abiertos, es muy superior al de los recursos oficiales generados por las administraciones educativas y este, a su vez, muy superior al de los recursos digitales comerciales. (Sunkel & Trucco, 2012). Se considera que las herramientas educativas son esenciales para el desarrollo y aprendizaje dado que la escritura y la lectura son parte fundamental para la obtención de nuevos conocimientos, los cuales van a permitir desarrollar las habilidades de redacción, de organización de ideas y sobre todo, podrán tener coherencia cuando redacten algún documento.

El uso de las Tecnologías de información y comunicación (TIC) en la educación, ha originado una transformación de los modelos educativos utilizados, mediante el empleo de recursos y contenidos didácticos digitales flexibles, los cuales ofrecen múltiples ventajas al incentivar un aprendizaje más eficaz y una enseñanza con más posibilidades. Dichas tecnologías, han logrado adaptar los métodos educativos a la era digital, donde existe un valioso número de recursos para la enseñanza y el aprendizaje. Con relación a la enseñanza, el docente tiene posibilidades de acceso al uso de computadoras, pizarrones digitales, teléfonos móviles, tabletas y sobre todo la conexión a internet, los cuales han permitido compartir conocimiento, organizar las clases, los materiales instruccionales, las evaluaciones e información en general.

En el caso del aprendizaje, el estudiantado puede acceder a mucha más información a través del uso de las tecnologías, quienes abren nuevos espacios para una educación virtual, lo que simplifica el acceso a la educación presencial y libera las barreras espaciales y temporales, ahora encontrar información, es mucho más sencillo y se puede acceder a enormes bases de datos rápidamente, al contrario de hace algunos años, donde la información en papel, era indispensable y sólo se contaba con libros impresos y cuadernos, donde era necesario buscar la información de forma



manual haciendo el trabajo mucho más demorado. (Nivela, Echeverría, & Santos, 2021). Por lo tanto, la incorporación de las TIC como intermediario del proceso de aprendizaje, lleva a valorar y a reflexionar sobre la eficacia de la enseñanza. En los últimos tiempos, la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, han ido ocupado el papel de mediadores y facilitadores de la comunicación, lo cual ha producido de manera masiva, dado su carácter 'innovador', motivador, favorecedor de la enseñanza. Las nuevas modalidades de aprendizaje no suele ser el principal problema, más bien, la falta de información sobre su uso es lo que no ha permitido que se procese de mejor manera el rol que existe entre docente y estudiante.

Para este estudio específico, se llevó a cabo una investigación en la Universidad Estatal de Milagro, en la unidad Académica Ciencias de la Ingeniería. Se eligió como muestra un grupo compuesto por docentes y estudiantes de las carreras de Ingeniería en Sistemas e Ingeniería Industrial, con el propósito de determinar las causas que están contribuyendo a la falta de incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las actividades académicas semestrales, por parte de los docentes, lo que conlleva a que el aspecto tecnológico quede marginado en su conjunto de responsabilidades.

El análisis de la información recopilada reveló que uno de los factores determinantes en el problema estudiado, es la falta de adaptabilidad de las TIC en el ámbito educativo debido a la poca preparación y conocimiento que tienen en su manejo. También se identificó la carencia de cursos de formación en TIC en la UNEMI, así como la falta de accesos a las salas de cómputo y la falta de interés por parte de las autoridades para promover el uso de tecnologías en las actividades educativas.

A raíz de estos resultados, se propuso un plan cuyo objetivo principal es familiarizar a los docentes, con las tecnologías, incluyendo las TIC, en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para lograrlo, se creó un plan de capacitación en TIC que busca, anualmente, presentar a los docentes las herramientas que facilitarán la gestión de las actividades en el aula, mejorando así la calidad educativa y la relación entre el estudiante y el docente. Además, se plantea la implementación de aplicaciones basadas en la web 2.0 con el fin de integrar de manera dinámica e interactiva a los estudiantes, incentivando su entusiasmo y motivación por el aprendizaje.

Entre estas nuevas plataformas digitales, se incluye "UNEMI Learning", diseñada para asistir a los docentes en sus tareas diarias en el aula, como la asistencia, el seguimiento de tareas y la gestión de calificaciones. También se propone la comunidad "Life UNEMI", que busca fomentar el compañerismo y la comunicación entre los miembros de la comunidad, generando un espacio para el debate de temas de interés, la adquisición de nuevos conocimientos y la promoción de investigaciones (Rodas & Galio, 2011).

Se pone de manifiesto la problemática en el uso de herramientas y plataformas digitales, que está obstaculizando el avance educativo en la unidad académica, Ciencias de la Ingeniería. En esta disciplina, es fundamental motivar a los docentes para que dominen estas herramientas, asumiendo un compromiso con el aprendizaje

y la enseñanza. Dada la constante evolución tecnológica en la educación, es esencial que los docentes estén preparados para enfrentar los retos que implica y aprovechar al máximo las oportunidades que brinda la tecnología en el ámbito educativo.

En un estudio investigativo llevado a cabo por Jara en 2017, se encuestó a 256 estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo para indagar acerca de la influencia de las nuevas herramientas tecnológicas en el desarrollo académico en la Carrera de Comunicación Social. A los participantes se les presentó la siguiente interrogante: "¿La implementación de las herramientas tecnológicas contemporáneas en la Carrera de Comunicación Social, contribuye al progreso académico?"

Los resultados reflejaron que un notable 93% de los encuestados, manifestó que las nuevas tecnologías implementadas en la Carrera de Comunicación Social, efectivamente contribuyen al desarrollo académico de la comunidad. En contraste, un 7% de los entrevistados expresó que no perciben un aporte significativo en este sentido.

Respecto a la aplicación de procesos de evaluación a través de plataformas virtuales por parte de los docentes de la Carrera de Comunicación, la mayoría de los encuestados, un 69%, afirmó que dichas evaluaciones se llevan a cabo utilizando plataformas virtuales. En contraparte, un 31%, indicó que este enfoque de evaluación no es utilizado en la carrera.

Otra cuestión analizada, fue si la incorporación de las nuevas herramientas tecnológicas en la Carrera de Comunicación Social, influía en el desarrollo académico. Una vez más, el 93% de los encuestados compartió la opinión de que la implementación de estas tecnologías, efectivamente contribuye al progreso académico de la comunidad estudiantil. En cambio, un 7%, consideró que no se traduce en un impacto significativo en su desarrollo.

Estos enfoques tecnológicos, brindan un nivel considerable de accesibilidad, permitiendo que los estudiantes interactúen según su horario, ubicación, ritmo y preferencias personales. Esta característica convierte al m-learning en una estrategia adaptable a diversos contextos, capaz de promover una amplia gama de contenidos y de utilizar diversos formatos, como textos, imágenes, videos, podcasts, cuestionarios, juegos y videojuegos.

El m-learning fomenta la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), la adquisición de diversas competencias y habilidades, la interacción, la comunicación sincrónica y asincrónica, el trabajo cooperativo y colaborativo. Como sostenemos con convicción, estamos en un momento de grandes cambios y transformaciones, que nos permitirán dejar atrás el modelo de escuela transmisora de información y centrada en los docentes y sus enseñanzas a otro modelo de escuela productora del conocimiento, que pone su acento los alumnos y sus aprendizajes.

Estas nuevas formas de enseñanza y de aprendizaje, expresan el mundo actual donde vivimos, dado que sus principales características son la multifuncionalidad, la



conectividad, la personalización, la diversidad, la flexibilidad y la accesibilidad, durante todo el tiempo, en todo momento. (Nivela, Echeverría, & Santos, 2021). Teniendo en cuenta que el concepto de tecnología, ha evolucionado a lo largo de la historia y durante el transcurso del siglo pasado, los continuos cambios culturales, económicos y sociales que, de manera directa han influido en la calidad de vida, en la transformación del trabajo y en la comunicación. Cabe señalar que la tecnología no es solamente el medio, sino también el mecanismo originario de la comunicación: los lenguajes que emplea el ser humano para comunicarse con la sociedad.

Lanzar al mercado un nuevo producto o servicio, es más complicado de lo que parece. Estamos acostumbrados a escuchar las historias de éxito de productos que surgieron por casualidad, como la Viagra, el LSD o el microondas.

La casualidad tiene mucho que decir en el éxito empresarial. ¿Qué duda cabe? Pero ninguno de estos productos, hubiera llegado hasta donde está hoy, si no hubiera respondido a una necesidad (incluso para una droga ilegal, así es la vida).

3. Conclusión

La integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en la educación superior, ha desencadenado una transformación profunda en los paradigmas educativos. La necesidad de preparar a profesionales para un mundo globalizado y tecnológico, impulsa la adopción de métodos de enseñanza y aprendizaje innovadores. La adaptabilidad y coherencia organizativa, así como la capacitación docente, emergen como factores determinantes en el éxito de esta integración.

La educación superior, se encuentra en una encrucijada en la que las TIC no solo enriquecen la experiencia educativa, sino que también, se convierten en una necesidad imperativa. Los docentes deben asumir un papel transformador, evolucionando de meros transmisores de conocimiento, a facilitadores del aprendizaje interactivo y colaborativo. La investigación y los testimonios evidencian la importancia de esta transición y la necesidad de capacitar y motivar constantemente a los educadores en el uso efectivo de las herramientas tecnológicas.

Los desafíos persisten en la adopción de TIC en la educación superior, desde la preparación docente, hasta la integración efectiva en las estrategias educativas. Sin embargo, la recompensa es una educación más accesible, flexible y personalizada que se adapta a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes. En este camino hacia la innovación educativa, las TIC, se convierten en una herramienta poderosa para fomentar la interacción, la colaboración y el acceso al conocimiento en una sociedad en constante evolución.

En última instancia, la evolución tecnológica se encuentra intrínsecamente ligada a la evolución de la educación superior. La integración exitosa de las TIC, no solo mejora la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, sino que también contribuye a un acceso más equitativo y a una formación más pertinente en un mundo en constante cambio.

La educación superior, debe abrazar la transformación tecnológica como una oportunidad para potenciar el aprendizaje y preparar a los estudiantes para los retos y oportunidades del siglo XXI.

Referencias:

Diaz, C. (21 de Octubre de 2021). <https://es.semrush.com/blog/estrategias-de-comunicacion-online>.

Obtenido de Somrush Blog: <https://es.semrush.com/blog/estrategias-de-comunicacion-online>.

Garcés, E., Garcés, E., & Alcivar, O. (2016). Las tecnologías de la información en el cambio de la educación superior en el Siglo XXI: Reflexiones para la práctica. *Universidad y Sociedad*.

Garcia, M., Reyes, J., & Godínez, G. (2017). Las TIC en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanística*.

Jara, C. (2017). *Estrategias de comunicación digital en los procesos de enseñanza aprendizaje de docentes y estudiantes de la Carrera de Comunicación social*. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo.

Nivela, M., Echeverría, S., & Santos, M. (2021). Educación superior con nuevas tecnologías de información y comunicación en tiempo de pandemia. *Horizontes*.

Resta, P., & Semenov, A. (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la información docente*. Montevideo.

Rodas, J., & Galio, G. (2011). *Estrategias estructurales y tecnológicas para impulsar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes de la universidad Estatal de Milagro*. Milagro.

Sunkel, G., & Trucco, D. (2012). *Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina*. Santiago: CEPAL.

UNESCO. (2006). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza*. Montevideo: Don Bosco.