

DESENTRAÑANDO LA CONVERSACIÓN EN TWITTER: EL CASO BELÉN BERNAL EN ANÁLISIS

Eje temático del Congreso: Comunicación y derechos humanos

Autora:

Melanie Micaela Flores Bravo

Resumen:

Tras el caso #BelénBernal, se realizó un análisis de contenido de la plataforma Twitter, considerando la accesibilidad, inmediatez y estructura que la plataforma maneja, haciendo de una de sus principales herramientas los *hashtags* (Robles, 2022). Este análisis, se logró a la implementación de Python y técnicas de inteligencia artificial, la que reveló un fuerte sentimiento negativo y de ira hacia las instituciones gubernamentales relacionadas al caso y hacia la situación del país.

Palabras clave: Polarización afectiva, Twitter, ira, femicidio, inseguridad.

Metodología:

El estudio tiene un diseño experimental, se realizó un análisis de contenido con la ayuda de la herramienta Python con un algoritmo de Inteligencia Artificial, para la clasificación de tweets y emociones encontradas en los mismos, la base para identificar estos tweets, fue una búsqueda mediante un rango de fechas específico (11-09-2022 al 21-09-2022) y con el *hashtag* #BelénBernal y sus variaciones permitidas.

Esta consulta tenía una limitante de 100 tweets, por lo que se realizó dicha consulta en bucle, posteriormente se armó una estructura con los datos para que el algoritmo de inteligencia artificial, los clasifique e identifique su emoción y si representan un tweet negativo, positivo o neutro.

Este análisis de datos, no únicamente se hizo con inteligencia artificial, también se realizó un contraste de coeficiente observado, para verificar la fiabilidad, esto tanto de la clasificación: positivo, negativo y neutro y de las emociones: asco, ira, miedo, felicidad, tristeza, sorpresa, y otra (para los tweets neutrales o que no expresen un sentimiento dentro de esta clasificación).

Conclusiones

El caso #BelénBernal reveló polarización en Twitter, inclinada hacia la percepción negativa y a la emoción "ira" con respecto a las instituciones gubernamentales, mediante un análisis de contenido, programación en Python e inteligencia artificial.

Es imprescindible recalcar que la percepción de seguridad que se tiene respecto al país influye directamente en la percepción, pues su peso histórico y cultural en la sociedad es un tema arraigado que perdura a través de generaciones.

Referencias:

Robles, A. L. (2022). Activismo hashtag y disputas por el sentido social en Twitter: El caso de la despenalización del aborto en Colombia. *Global Media Journal México*, 19(36), Article 36. <https://doi.org/10.29105/gmjmx19.36-473>